

# Warenrücksendung



Datum

## minilus Rückgaberegeln:

1. Die Lieferung darf nicht älter als 14 Tage sein. Guck mal auf dem Lieferschein nach. Das Datum zählt hier.
2. Bitte beachte, dass Arzneimittel gemäß AM-HandelsV vom Umtausch ausgeschlossen sind.
3. Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.
4. Die Ware, die du zurückschicken möchtest, muss mindestens 15,00 € netto (d. h. ohne Mehrwertsteuer) gekostet haben.
5. Der Artikel muss in einer transportsicheren Umverpackung eingeschickt werden, damit er auf dem Transportweg nicht beschädigt wird. Bitte nimm keine Briefumschläge – die reißen schnell.
6. Leider kann ich unfreie Sendungen nicht annehmen. Diese gehen zurück an dich.
7. Bei Reklamationen auf Grund von Defekten oder Materialfehlern ruf mich bitte an, bevor du die Sendung verschickst: 0800-297967
8. Ich benötige immer eine Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie, damit ich dir schnell eine Gutschrift schreiben kann.
9. Das Paket schickst du dann ganz einfach an:

**minilu GmbH**  
**Retoure**  
**An den Dieken 65**  
**40885 Ratingen**  
**DEUTSCHLAND**

Jetzt brauche ich noch ein paar Infos von dir:

Kundenname/Adresse (Praxisstempel)		Kundennummer
Ansprechpartner		Telefon
Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge
Reklamationsgrund		

**Neu für registrierte Kunden: Retoursendungen ganz einfach!**

Artikel, die zurückgehen sollen, kannst du ab sofort bequem per Schnellauswahl im Kundenkonto auswählen!

Um die Funktion zu nutzen, einfach mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort einloggen.

Bei Fragen schreib mir einfach schnell eine E-Mail an: [hallo@minilu.at](mailto:hallo@minilu.at) – ich helfe dir dann sofort!